

カスタマーハラスメント対策セミナー

～カスタマーハラスメントから従業員・企業を守るために～

参加費
無料



「令和2年度 厚生労働省 職場のハラスメントに関する実態調査」によると、過去3年間に勤務先でカスタマーハラスメント（以下、カスハラ）を一度以上経験したことのある労働者は15%となり、いまや社会問題となっています。また、労働施策総合推進法改正により令和8年度よりカスハラ対策が事業主の義務となります。カスハラは、従業員の就業環境の悪化や企業イメージの低下に繋がるなど、企業にとっても大きな経営課題です。企業がカスハラ対策を進めることは、従業員を守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。一方、対策を怠った結果、従業員が心身を害してしまった場合には、安全配慮義務違反を問われる可能性もあります。本セミナーでは、カスハラの影響や企業が対応すべきことについてご説明いたします。ぜひ本セミナーにご参加ください。

※定員になり次第、締め切らせていただきます。お早めにお申込みください。

セミナー内容

ご挨拶 15:00～ 15:05

（株）保険あつとなびプラネット 代表取締役 大角泰生

講演 15:05～ 16:55

＜主な内容＞

- 1.クレームが与える影響と企業におけるリスク
 - 2.カスハラ対策として企業がすべきこと
 3. 行為類型ごとの対応方法 等
- （内容は一部変更となる可能性があります。）

ご案内 16:55～ 17:00

（株）保険あつとなびプラネット 取締役 石田克己

講師紹介

MS & AD経営サポートセンター
経営リスクアドバイザー

富永 剛生（とみなが ごうせい）

＜プロフィール＞

中小企業診断士、社会保険労務士、
CFP認定者、1級ファイナンシャル・プランニング技能士



東京都目黒区出身。

金融機関にて法人営業、融資審査、事業再生等の業務に従事した後、2007年10月から現職。

中堅・中小企業向けに、就業規則の整備・賃金体系の変更・評価制度の導入等の人事労務アドバイスや前職の経験を活かした経営計画策定支援・与信管理アドバイス、コーチング等の従業員・管理者研修講師、SDGsワークショップ講師を中心に活動中。

個別アドバイス支援実績は年間300社超、セミナー講演実績は年間100回を超え、中堅・中小企業の経営者より高い評価を得ている。

日 時 9月11日（木）15:00～17:00（14:45からログイン可）

場 所 あいおいニッセイ同和損保新宿ビル16F第一会議室 定員10社20名
（先着順で定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます）

WEB 参加方法 ハイブリッド形式（Zoom開催）で開催します
※参加者の皆様には、セミナー開催までにセミナー参加（視聴）用のURLをお送りします。

定 員 会場定員 10社（20名）

お申込み方法 受講申込み（裏面）にご入力の上、お申込みください

お問合せ先

株式会社保険あつとなびプラネット 総合企画室 担当 井口
TEL：03-6411-7310 info.hoken@navipranet.com（裏面をご覧ください）



カスタマーハラスメント対策セミナー

1. お申込み方法

申込方法

以下URLもしくは右の二次元コードから登録ください
<https://forms.gle/zU4sZvuXrV3y7QHN7>



参加費
無料

2. 受講までの流れ

<開催前日まで>

お申込み頂いたメールアドレス宛に、セミナー参加用URLを記載したメールを**セミナー前日**までに、お送りいたします。

<開催当日>

○会場受講をご希望の場合

当日14:50までに会場へお越しください。

会場住所:東京都渋谷区代々木3-25-3 あいおいニッセイ同和新宿ビル 16F 第一会議室

【会場のご案内】 あいおいニッセイ同和損保 新宿ビル (東京都渋谷区代々木3-25-3)



- 鉄道 JR線、小田急線・新宿駅南口／徒歩13分
地下鉄都営新宿線、京王新線・新宿駅／徒歩6分
地下鉄都営大江戸線・都庁前駅／徒歩8分
- バス 新宿WEバス《西ルート》…西参道停留所・約11分
京王バス《宿51》…西参道停留所・約8分

■その他 最寄バス乗り場：新宿駅西口・京王百貨店前

※会場地下駐車場は有料です、満車の場合もございますのでご容赦ください。

○Web視聴をご希望の場合

開始時間になりましたら、案内メールに記載されたURLにアクセス頂き、ログインしてください。

- ✓ 当日は**Web視聴の方は**パソコン、タブレットなどインターネットに接続可能な端末をご用意の上、アクセスください。スマートフォンでも参加可能ですが、投影する資料をご覧いただくため、パソコン等での参加を推奨いたします。
- ✓ 当セミナーはzoomを利用して開催します。事前に「zoom」アプリのインストールをお願いいたします。
- ✓ 必要に応じて、ヘッドホン又はイヤホンをご用意ください。
音声が聞こえやすくなる場合があります。なお、マイクは必要ございません。
- ✓ 当セミナーの録画・録音・撮影、および二次利用、詳細内容のSNSへの投稿は固くお断りいたします。
- ✓ ライブ配信となりますため、映像や音声が乱れる場合もございます。
- ✓ 当日の接続方法や、接続トラブル等に関するお問い合わせ窓口のご用意はございません。
フリーズや音声が聞こえない等の不具合が生じた際は、一旦、Webセミナーから退出し、再度入り直しをお試ください。